



SeniorWMS a ajutat un grup de companii de distribuție și producție alimentară să crească productivitatea cu 34%, păstrând același număr de angajați



Clienții

- Grup de companii din România, înființat în 1994, axat pe **producție, distribuție** și import-export.
- Companiile activează în **domeniul alimentar** - bunuri alimentare de larg consum, produse prefabricate de patiserie, produse finite reambalate și produse sub branduri proprii.
- **Clienții grupului de afaceri** includ mici magazine alimentare independente, lanțuri de supermarketuri, piețe de desfacere de specialitate etc.
- Rețeaua de distribuție acoperă **38 de județe** și cuprinde **peste 400 de parteneri**, cu ajutorul cărora absoarbe peste 90% din producție.
- Grupul de companii ocupă un spațiu de **40.000 de metri pătrați**, cu un total de aproape **5.000 de SKU-uri**, într-un depozit cu cinci etaje și aproximativ 60 de angajați.
- **Locațiile de picking** din depozite sunt atribuite în funcție de volum. Marfa cu rotație rapidă este situată în locații de tip "A" în care se face picking de pe paleți, iar produsele cu rotație lentă (aproximativ 30% din totalul de rafturi) sunt situate la etajele superioare și cât mai departe de zona de livrare. Totodată, depozitul este operat în două schimburi și un al treilea este folosit pentru întreținere și igienizare.



Provocarea

- La începutul anilor 2000, companiile operau într-un **spațiu de depozitare** de 10.000 de metri pătrați, de patru ori mai puțin față de cel din prezent.
- În ultimii 5 ani, companiile din cadrul grupului **au implementat un sistem ERP** atât pentru distribuție, cât și pentru producție. Cu ajutorul acestuia au reușit să gestioneze cu succes afacerea până când au atins un prag de 2000 de SKU și au extins spațiul de depozitare la 20.000 metri pătrați, operat de aproximativ 60 de angajați pe tură.
- Companiile au început să aibă **o rotație chiar și de 10 ori mai mare** pentru anumite produse, având loturi și produse diferite care nu mai puteau funcționa după metoda FIFO.
- **Responsabilitățile angajaților** au devenit din ce în ce mai mari, numărul clienților și al comenzilor a crescut în fiecare an, iar pentru logistica aplicabilă produselor perisabile, un sistem WMS dedicat care să funcționeze FEFO a devenit obligatoriu.
- Odată cu dezvoltarea afacerii, liderii grupului de companii au simțit nevoia să folosească un sistem **WMS dedicat** atât pentru recepția de materie primă, cât și pentru activitatea de distribuție. Astfel, au decis că sistemul SeniorWMS este esențial pentru buna funcționare a afacerilor și pentru dezvoltarea sustenabilă.

”Toată echipa s-a implicat în acest proces de tranziție pentru a putea facilita totul într-o fereastră de timp foarte scurtă ...”





Soluția și implementarea

- **SeniorWMS este un sistem de management al depozitului în timp real**, extrem de scalabil, care simplifică operațiunile și gestionarea stocului prin intermediul proceselor automate și de comunicații (RF).
- Cu acest **nivel de automatizare** orice companie poate să își monitorizeze atent orice mișcare în depozit, având control deplin asupra proceselor.
- **Pentru recepții**, soluția facilitează primirea de marfă ambalată în mod simplu până la containere complete și coordonează activități de degradare și putaway.
- **Pentru picking și livrare**, sistemul facilitează ordinea recepțiilor și generarea de etichete pentru fiecare produs primit, aranjarea și organizarea operațiunii de picking în funcție de obiectivul companiei și integrarea în timp real cu sistemul ERP.

“Integrarea nu a fost dificilă, dar tranziția a însemnat un efort ce a implicat toate departamentele. Am avut, probabil, 2.300 de SKU-uri pe care a fost necesar să le revizuiam din punct de vedere logistic pentru a beneficia de date corecte în sistem. Toată echipa s-a implicat în acest proces de tranziție pentru a putea facilita totul într-o fereastră de timp foarte scurtă, iar livrările către clienți să poată continua fără întreruperi. Din fericire, SeniorWMS a fost ușor de învățat și de operat, astfel încât timpul de adaptare la noile procese nu a fost o problemă pentru personalul nostru.”

a menționat vice-președintele de operațiuni al grupului de companii.



Rezultatele

Combinăția între sistemul ERP existent și SeniorWMS a dat rezultate excepționale în ceea ce privește productivitatea, precizia de inventar, organizarea și eficiența globală în interiorul grupului de companii, oferind o tehnologie de bază vitală pentru creșterea continuă și succesul întreprinderilor în ansamblu.

- **Spațiile în care operau companiile au crescut** de la 10.000 MP la o clădire de 40.000 MP care găzduiește astăzi operațiunile.
- **Numărul de SKU a crescut** de la aproximativ 2.300 de articole la mai mult de 4.600.
- Depozitul dispune de șase rampe dedicate pentru a recepționa marfa, oferind distribuitorului **capacitatea de a gestiona până la 12 camioane/oră** prin procesele de recepție accelerate activate de sistemul SeniorWMS.
- **Productivitatea a crescut aproape imediat**, odată cu implementarea soluției SeniorWMS, ceea ce a permis companiei să stabilească obiectivele de productivitate și măsurători și să instituie un program de stimulare.
- **Numărul de linii de comandă pe oră** a ajuns la 130, în creștere cu 34%, și cu o precizie a comenzilor de 99,5% la sută în procesul de picking.

“Nu aveam nicio modalitate de a urmări productivitatea înainte, iar când am lansat programul de stimulare, productivitatea a crescut foarte mult. Am avut o creștere de două cifre în 4 ani consecutivi, fără a angaja personal. De asemenea, dacă inițial am estimat că o să atingem 60 - 70 de linii de comandă pe oră/persoană, am măsurat de fapt o medie constantă de 97 de linii de comandă pe oră, trei ani mai târziu”

spune vice-președintele de operațiuni.



“Este un absolut win-win. Lanțul nostru de aprovizionare s-a poziționat în piață prin furnizarea de servicii superioare și satisfacția clienților, iar un rol extrem de important îl joacă sistemul SeniorWMS care este un element critic în activitatea noastră”

consideră vice-președintele de operațiuni al grupului de companii.

- Posibilitatea de a gestiona și măsura timpul fiecărui lucrător între comenzile de picking a permis **implementarea unui plan de bonus de productivitate** care dă rezultate - livrările ajung acum la media de 12.000 – 13.000 linii pe zi, ceea ce reprezintă 18.000 – 19.000 elemente individuale.
- Cu ajutorul capacității de a urmări stocul la minut în SeniorWMS, grupul de companii menține evidența prețului de achiziție la nivel de lot și produs, **funcționând pe un principiu FIFO adevărat.**
- **Controlul comenzilor** se face și prin task-urile de reprovizionare care îmbunătățesc funcționarea listelor de picking, asigurând întotdeauna produse în locațiile de picking. Astfel, paleții de nivel superior servesc ca back-up, alimentarea cu produse este făcută automat, iar numărul de reprovizionari necesare în cursul unei zile este redus la minim.

Rezultate

- S-a dublat numărul de produse active, activând 4.600 SKU-uri
- Cerințe minime de adaptare din partea personalului
- 34% creștere a productivității
- Precizie de livrare de 99,5%
- 12-13.000 linii pick-uite zilnic, cu câte 18-19.000 produse distincte
- Integrare nativă cu sistemul ERP
- Acuratețe de 100% pe produse
- Automatizare 100% prin tehnologie-RF
- Picking cu regula FIFO
- Controlul alocării
- Alimentare automată pentru procesul de putaway
- Interfațare perfectă între distribuție și producție
- Urmărirea productivității angajaților

