



**Cele mai cunoscute  
tipuri de picking și  
6 tactici pentru  
îmbunătățirea lor**



Picking-ul este un proces-cheie în orice depozit, iar abordările sale pot fi extrem de variate. Cele mai multe dintre companiile ale căror afaceri se bazează pe activitatea de depozitare au metode proprii de picking, uneori chiar și în cadrul aceleiași industrii, cu rezultate foarte diferite.

În acest whitepaper parcurgem cinci metode diferite de picking, precum și câteva modalități de a îmbunătăți acest proces și de a măsura performanța curentă.

În fiecare an efectuăm sute de vizite în depozite, zeci de interviuri de analiză și un număr extrem de mare de întâlniri atât cu clienții, cât și cu potențiali colaboratori. Astfel, există o serie de provocări pe care le auzim în mod constant, dar

**“Picking-ul îmi generează aproape 50% din costuri și reprezintă peste 60% din forța mea de muncă.”**

cea mai comună este “picking-ul îmi generează aproape 50% din costuri și reprezintă peste 60% din forța mea de muncă”. În ciuda costurilor mai mari de “picking” în raport cu alte costuri precum forța de muncă și spațiul de depozitare, încă nu s-a găsit o rezolvare universal valabilă.

Diversitatea abordărilor acestui proces-cheie este o preocupare constantă pentru managerii din lanțul logistic de aprovizionare. Chiar dacă există multe companii în cadrul aceleiași industrii, acestea au abordări și proceduri foarte diferite, iar rezultatele obținute pot fi satisfăcătoare sau catastrofale în condiții inițiale asemănătoare.

În timp ce există ingineri și oameni de știință care încearcă să automatizeze fluxurile logistice din depozit pentru a ajunge în viitor să îl gestioneze complet cu ajutorul roboților, adevărații vizionari consideră că în paralel cu automatizarea toți trebuie să cultive elementul uman. În continuare vom detalia cele mai avansate metode de picking și vom descrie abordări care vă vor ajuta să vă îmbunătățiți rezultatele și vă vor permite să dezvoltați repere de performanță pentru calcularea progresului.

*“Măsurat în timp și bani, picking-ul este fără îndoială activitatea cea mai costisitoare într-un depozit clasic. Este, de asemenea, activitatea care joacă unul dintre cele mai importante roluri pentru satisfacția clientului în legătură cu depozitul și, în final, este cartea de vizită a întregului lanț de aprovizionare.”*

**Professor René de Koster**

Department of Management of Technology and Innovation, Rotterdam, School of Management

Picking este procesul de a strânge produse din stocul aflat în depozit pentru a livra comanda unui client.

În depozitele avansate, procesul este atât de simplu încât angajații au nevoie doar de un minim de formare.

În unele cazuri, procesul de picking este în întregime automatizat prin utilizarea de roboți, având astfel așa numitele „insule” de automatizare, iar în depozit sunt zone în care angajații trebuie să fie prezenți doar dacă există o problemă.

### **PICKING “LA BUCATĂ” SAU PICKING PE COMANDĂ**

Aceasta este o metodă simplă de picking care implică trimiterea unui angajat în jurul depozitului cu o listă de comandă și un recipient pentru împachetare. Pickerul adună fiecare element din comandă, urmând cel mai scurt și rapid drum. Această metodă de lucru nu este cea mai eficientă metodă, dar poate fi adecvată pentru anumite industrii, pentru comenzi cu linii de comandă puține și produse supradimensionate care necesită o manipulare specială.

### **METODA ZONE PICKING**

Acest tip de picking are avantajul că fiecare picker este responsabil de o secțiune și nu trebuie să se deplaseze pe distanțe mari pentru a-și finaliza liniile de comandă primite. Cutia sau căruțul în care se colectează produsele se poate deplasa prin mai multe secțiuni, de cele mai multe ori de-a lungul unei benzi transportoare, până când comanda este completă.

### **METODA WAVE PICKING**

În acest caz, pickerul se deplasează pentru a colecta produsele necesare pentru mai multe comenzi, în același task de picking. Această metodă este larg răspândită în retail și e-commerce, operațiuni în cadrul cărora există atât un număr mare de SKU-uri, dar și un procent mare de comenzi cu atribute similare. De asemenea, metoda este cunoscută a fi extrem de eficientă și precisă în cazul în care este configurată și implementată corect.

Cel mai bun exemplu unde precizia contează și wave picking-ul devine esențial este un depozit de haine pentru bărbați, unde, în mod normal, o cămașă despre care avem date logistice ca dimensiunile de la manșon și guler, ar putea avea până la 36 - 40 unități de stocare pentru fiecare culoare. Depozitarea acestor unități de stocare în locații adiacente ar crește potențialul pentru o rată ridicată de erori.

Dar wave picking-ul permite ca toate produsele să fie alese din ceea ce par a fi locații aleatoare și, mai tarziu, sortate și puse împreună în funcție de comandă, la stația de ambalare. Astfel, cele 36 de unități de stocare pentru o singură culoare de cămașă pot fi plasate departe una de alta peste tot în depozit, eliminând astfel riscul de livrări inexacte sau pauze pentru a citi cu atenție eticheta.

## METODE DE PICKING



### METODA SISTEMULUI DE SORTARE

Metoda ce folosește sisteme de sortare este un proces care include cerința de a avea o zonă de picking, o zonă de depozitare, reprovizionare automatizată și un sortator. În același timp, nu există deplasare în zona de picking, deoarece produsele sunt aduse în zona de sortare printr-un sistem automat. Această metodă folosește un tip de manipulare a materialelor automat, un sistem format din mai multe benzi transportoare și un număr de dispozitive de sortare pe bază de scanner. Elementele sunt plasate pe un conveior din zona de depozitare și apoi sunt transportate pentru a fi sortate pe comandă. În zona de picking, operatorul colectează produsele care au fost sortate pentru comanda unui client și le ambalează pentru expediere. Această metodă se dovedește extrem de eficientă în cazul retailerilor și a magazinelor online, deoarece operatorul nu trebuie să consume timp pentru colectarea elementelor individuale.

### METODA PICK TO BOX

Această metodă este oarecum similară cu sistemul cu sortare, cu excepția faptului că în timp ce pickerul este în staționare, cutia de picking se va muta și pot fi colectate mai multe produse din mai multe zone din depozit.

Zonele de picking sunt organizate astfel încât să fie conectate printr-o bandă transportoare care să ducă recipientul către următoarea zonă în care trebuie adunate produse. Ordinea de picking va fi făcută în ordinea zonelor în care regăsim produsele din comandă, iar cutia se mută la alte stații de colectare, până când comanda clientului este completă. Ca și metoda de mai sus, unul dintre avantajele de a avea mai multe zone de picking este că oamenii repartizați aici rămân într-un singur loc și s-a dovedit că aceasta este, în general, o metodă de lucru mai sigură decât altele.

Pe lângă tipurile de picking descrise mai sus, există și alte metode utilizate la fel de bine - pick by voice, pick by light, cluster de picking, etc. - și toate demonstrează că în acest domeniu apar tot timpul soluții noi pentru rezolvarea problemelor, ajutând astfel companiile să evolueze continuu. Un exemplu foarte bun în acest sens este **soluția WMS de la Senior Software** care înglobează cu succes această evoluție pentru a satisface nevoile fiecărei industrii sau model de afaceri în parte.

Indiferent de metoda pe care o utilizați în prezent, există întotdeauna loc pentru evoluție, iar eficientizarea procesului de picking menține clienții fericiți, îmbunătățește precizia și activitatea din depozit. În continuare am realizat o scurtă listă de verificare pentru a vă ajuta să optimizați procesele de picking într-un depozit existent.

## 6 TACTICI PENTRU ÎMBUNĂȚIREA PICKINGULUI

### 1 Cât de multe etape include procesul de picking?

În mod ideal, produsele din comandă ar trebui să fie atinse de un procesator doar o singură dată în timpul acestui proces, iar cea mai mare atenție trebuie acordată prevenirii erorilor în timpul picking-ului, astfel încât să nu mai fie nevoie de reambalare sau de reverificare înainte de transport.

Totodată, comenzile ce au fost consolidate pentru livrare ar trebui să fie prelucrate numai de cei implicați în procesul de colectare, pentru ca apoi să ajungă în camioane. Cu ajutorul unui WMS performant puteți alege înainte de a începe pickingul modalitatea optimă de ambalare, bazată pe dimensiunile logistice ale comenzii, evitând astfel procesul de ambalare ulterior.

### 2 Aveți sisteme de verificare automată a comenzilor?

Procedurile standard de operare trebuie adaptate pentru a face o dublă verificare la fiecare pas în procesul de picking, ușurând efortul uman cu diferite chei de verificare din care sistemul WMS să poată semnala erori.

De exemplu, puteți utiliza cântărirea pentru verificarea unei comenzi de picking cu o toleranță scăzută (de la 20 grame la 2 kilograme), iar sistemul WMS să facă tot timpul diferența între ieșiri de stoc și stocul existent la un anumit moment.

### 3 Cât de optimizate sunt strategiile de stocare?

Strategiile de stocare adaptate tipului de business pot îmbunătăți activitatea în cadrul unui depozit. De exemplu, compartimentarea inteligentă a depozitului poate îmbunătăți stocarea și timpul de picking și poate reduce accidentele, deteriorarea produsului sau aglomerările anumitor zone.

Strategiile de stocare trebuie revizuite și îmbunătățite periodic cu scopul de a alinia practicile cu cererea sezonieră. Asigurați-vă că software-ul pentru depozit vă poate oferi analize cuprinzătoare pentru a vă urmări cu exactitate toate fluctuațiile de stoc și stările produselor pe rafturi, astfel încât să puteți lua cele mai bune decizii.

#### 4 Aplicați regula 20 / 80 în depozit?

Prin crearea unui sistem de tipul "depozit într-un depozit" - gruparea a 20% din produse care se regăsesc în 80% din comenzi - puteți fi mai eficienți. Această aranjare simplă este o variație a clasificării ABC, doar că simplifică așezarea și creează automatisme în rândul oamenilor din depozit. Cu siguranță, pe lângă această așezare, zona cu cele 20% din produse trebuie să fie corect amenajată pentru un volum mare de lucru. Acest principiu funcționează cel mai bine pentru picking consolidat sau picking la cutie, mai puțin pentru wave picking.

#### 5 Utilizați metoda optimă de picking, având în vedere tipul afacerii?

Chiar dacă folosiți oricare dintre îmbunătățirile de mai sus, acest lucru nu vă va aduce rezultatul scontat dacă utilizați metoda de picking greșită pentru tipologia afacerii.

Există mai multe moduri de a determina soluția corectă, unul dintre ele fiind prin încercări, dar se poate dovedi costisitor și neproductiv. De obicei, soluția ideală este identificată prin consultanță logistică și un sistem de tip WMS care să înglobeze cele mai bune practici din domeniu. În timpul unei implementări de WMS pot ieși la iveală mai multe probleme în cadrul fluxurilor din depozit. Având algoritmi deja verificați în decursul altor implementări în depozite similare, un sistem WMS matur vă poate pune la dispoziție practici verificate pe care le puteți personaliza după specificul afacerii.

Un alt aspect foarte important de care trebuie să țineți cont este că o afacere care se bazează pe depozit are tendința să crească, atât ca spațiu de depozitare, cât și ca volum și complexitate a operațiunilor. Din acest punct de vedere, sistemul WMS trebuie neapărat să fie o soluție scalabilă care să susțină ritmul de creștere și să se poată adapta creșterii afacerii.

#### 6 Sunteți siguri că ați ajuns la gradul maxim de automatizare?

Angajații din depozit își petrec aproximativ 60% din timp mergând pe jos și manipulând produsele prin depozit. Dacă am lua în calcul o soluție care poate schimba diametral optica, precum automatizarea prin conveioare, atunci putem considera că în loc de 10 km parcursi de un picker putem rămâne cu 2 km pentru aceleași operațiuni.

