



20 DE ÎNTREBĂRI CARE TE VOR AJUTA SĂ ALEGI CEL MAI BUN WMS PENTRU DEPOZITUL TĂU



Alegerea unei soluții software dedicate managementului depozitelor nu este un simplu exercițiu, ci un **proces esențial pentru succesul afacerii**. Trebuie să definești aceste cerințe cu atenție, luând în considerare viitorul business-ului. Trebuie să **evaluezi toate opțiunile** în raport cu aceleași criterii și apoi **să compari rezultatele**. De asemenea, este important să ai în vedere costul total de proprietate al soluției și capacitatea de a te adapta noilor schimbări de business și cerințelor clienților.

În același timp, trebuie să **provoci furnizorii de soluții** să-și demonstreze capacitățile reale înainte de a cumpăra sistemul potrivit pentru depozitul tău. Această decizie va avea impact asupra afacerii tale, asupra operațiunilor și a clienților tăi pentru anii următori. Valoarea soluției stă în îndeplinirea cerințelor de afaceri cu un **cost eficient** și **oportunități de dezvoltare** în viitor, și nu în economisirea de bani cu o soluție cu un cost mai mic care în cele din urmă nu protejează avantajul competitiv al afacerii pe termen lung.

Iată **20 de întrebări esențiale pe care trebuie să le adresezi furnizorului tău de WMS** pentru a alege cea mai bună soluție, adaptată nevoilor din depozit. Pentru a asigura claritate și eficiență, întrebările sunt grupate în funcție de cele mai importante criterii pentru analiza unui sistem de business.



Primele etape ale analizei sunt un efort de colaborare care ar trebui să ia în considerare următoarele întrebări:

Cum poate un WMS să mă ajute în îndeplinirea obiectivelor de business pe termen lung?



Cum poate ajuta un WMS bun compania mea să se diferențieze pe piață?

COSTURI

În cele mai multe cazuri, prețul este unul dintre elementele principale luate în considerare într-o decizie de cumpărare. Asigură-te că primești răspunsuri clare la întrebările de mai jos:

Ce alte cheltuieli presupune un WMS, pe lângă licență?

3

Care sunt costurile de integrare pentru interfațarea cu parteneri sau alte aplicații externe?

4

Care sunt costurile asociate unei dublări a activității și a volumului de licențe și fluxuri?

5

CERINȚE ȘI
FUNCȚIONALITĂȚI

Pentru a determina dacă soluția de tip WMS se potrivește cu toate cerințele și nevoile actuale din depozitul tău, adresează următoarele întrebări furnizorului tău:

Oferă capacitatea de integrare nativă cu terminale mobile bazate pe tehnologie RFID sau sunt toate sarcinile de lucru pe bază de hârtie?

6

7

Intercalează task-urile în timp real?

Ne poate sugera locații de put-away în funcție de diferiți parametri?

8

9

Are modul de suport pentru activități cu valoare adăugată cum ar fi: asamblare, stații de ambalare, kitting sau producție de depozit?

CULTURA COMPANIEI

Când alegi o soluție de tip WMS, este important să te uiți la partenerul care îl furnizează, pentru că vei avea nevoie de tot felul de modificări ulterioare. Aceste întrebări pot fi de folos:

Furnizorul are expertiză puternică în domeniu?

10

11

Este capabil să adapteze software-ul pentru a se potrivi nevoilor mele strategice?

Furnizorul soluției WMS are referințe referitoare la ciclul de vânzare, implementare și întreținere a sistemului?

12





INFRASTRUCTURĂ

Cât de bine se integrează sistemul WMS cu alte soluții, inclusiv cu cele utilizate de partenerii mei de business?

13

14

Există echipament automat de manipulare a mărfurilor care trebuie să facă parte din soluția integrată?

15

Este furnizorul compatibil cu standardele de integrare multiple sau își forțează clienții să se conformeze cu API-urile lor?

Orice soluție matură are în spate mii de ore de dezvoltare software și folosește cele mai noi tehnologii. În plus, aplicația trebuie să fie intuitivă și ușor de asimilat. Pentru a determina dacă soluția WMS se potrivește cerințelor tale de infrastructură, răspunde la următoarele întrebări:

ARHITECTURĂ

16

Tehnologia furnizorului limitează creșterea sau scalabilitatea soluției?

17

Soluția de management a depozitului oferă vizibilitate asupra lanțului de aprovizionare și notificări pentru diverse situații importante?

18

Sistemul oferă metode multiple pentru a rezolva o problemă specifică sau urmărește o metodologie simplă, dar mai rigidă?

Trebuie să ai în vedere elemente precum maturitatea soluției, dacă este o soluție scrisă de la zero, dacă există o platformă în spate, detalii tehnice, permisivitatea platformei la integrări cu alte sisteme etc. Aceste întrebări pot fi de folos:

20

Furnizorul soluției se bazează pe sau recomandă consultanți externi pentru implementare?

Soluția oferă back-up online sau necesită perioade de downtime?

19

IMPLEMENTARE
ȘI SUPORT

Atât prezența locală, cât și remote a unei echipe dedicate de suport sunt importante. Câteva întrebări specifice pe care ar trebui să le iei în considerare sunt:



Vezi cum se potrivește soluția WMS
modelului tău de business!

Solicită o demonstrație personalizată!